

ALGEMENE VOORWAARDEN CHARGE TO GO!, VERSIE 2013 - 1.0

1. DEFINITIES

- "Afleverkosten"** zijn de kosten gemoeid met vervoer van het magazijn van CTG naar het afleveradres, plaatsing en installatie.
- "Afnemer"** is de wederpartij van CTG.
- "CTG"** is de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Charge to Go B.V., statutair gevestigd te Hengelo en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer [59161035], de gebruiker van deze algemene voorwaarden.
- "Diensten"** zijn activiteiten die van tijd tot tijd ten behoeve van de Afnemer worden verricht door CTG en/of door CTG ingeschakeld derden.
- "Overeenkomst"** een overeenkomst tussen CTG en de Afnemer tot het leveren van Producten en/of Diensten; zijn laadstations, onderdelen en andere fysieke producten die van tijd tot tijd worden geleverd door CTG.
- "Producten"**

2. TOEPASSELIJKEHEID

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten waarbij de levering van Producten en Diensten door CTG het onderwerp is, ook indien de toepasselijkheid in een specifiek geval niet uitdrukkelijk tussen de betrokken partijen is besproken.
- 2.2 In geval van strijdigheid tussen de bepalingen van deze voorwaarden en de bepalingen van een Overeenkomst, prevaleren de bepalingen van die Overeenkomst.
- 2.3 De toepasselijkheid van door Afnemer gehanteerde algemene voorwaarden wordt door CTG uitdrukkelijk verworpen.

3. AANBOD EN AANVAARDING

- 3.1 Alle aanbiedingen van CTG zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders vermeld. Na aanvaarding van een aanbieding door de Afnemer, heeft CTG gedurende vier werkdagen het recht de aanbieding te herroepen. CTG is in dat geval niet aansprakelijk voor eventuele schade.
- 3.2 De Producten worden Af Magazijn geleverd (Ex Works Incoterms 2010), ook indien partijen overeenkomen dat CTG een vervoerder de opdracht geeft tot het uitvoeren van het transport. CTG treedt in dat geval op als expediteur. De Afleverkosten komen daarbij voor rekening van Afnemer en zullen worden doorbelast door CTG. Het risico van beschadiging en verlies gaat over op de Afnemer op het moment waarop de Producten, gereed voor betaling, feitelijk ter beschikking worden gesteld aan Afnemer dan wel de vervoerder. Het transport (inclusief laden en lossen) en plaatsen vindt plaats onder de verantwoordelijkheid en voor risico van Afnemer.

4. ONDERWERP

- 4.1 Afnemer koopt (dan wel huurt of leaset) de in de Overeenkomst gespecificeerde Producten en neemt deze af van CTG, terwijl CTG verkoopt (dan wel verhuurt of verleaset) en levert aan Afnemer, een en ander conform de bepalingen van de Overeenkomst en deze voorwaarden.
- 4.2 Daarnaast neemt Afnemer de in de Overeenkomst gespecificeerde Diensten af van CTG, terwijl CTG deze diensten levert, een en ander conform de bepalingen van de Overeenkomst en deze voorwaarden.

5. AFLEVERING EN INSTALLATIE

- 5.1 Alle door CTG genoemde (lever)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de Overeenkomst aan CTG bekend waren, doch zij zijn nimmer bindend. In geval een door CTG genoemde termijn niet wordt gehaald, is CTG pas na schriftelijke ingebrekestelling in verzuim. Afnemer heeft geen aanspraak op enigerlei schadevergoeding voor welke vorm van schade dan ook, indien CTG in verzuim is als hier bedoeld.
- 5.2 De Producten worden Af Magazijn geleverd (Ex Works Incoterms 2010), ook indien partijen overeenkomen dat CTG een vervoerder de opdracht geeft tot het uitvoeren van het transport. CTG treedt in dat geval op als expediteur. De Afleverkosten komen daarbij voor rekening van Afnemer en zullen worden doorbelast door CTG. Het risico van beschadiging en verlies gaat over op de Afnemer op het moment waarop de Producten, gereed voor betaling, feitelijk ter beschikking worden gesteld aan Afnemer dan wel de vervoerder. Het transport (inclusief laden en lossen) en plaatsen vindt plaats onder de verantwoordelijkheid en voor risico van Afnemer.
- 5.3 Afnemer is verplicht de voor het verrichten van de prestatie van CTG noodzakelijke en door CTG verlangde medewerking te verlenen, daaronder ook uitdrukkelijk begrepen de verplichting tot afname en inontvangstneming van de Producten. Indien CTG een vervoerder inschakelt, dan zorgt Afnemer ervoor dat het opgegeven afleveradres bereikbaar is. Tevens zorgt Afnemer dat de producten geplaatst kunnen worden op een in alle opzichten geschikte en goed bereikbare plaats. Indien Afnemer niet voldoet aan deze verplichtingen, is CTG gerechtigd de Producten voor rekening en risico van Afnemer naar een door haar geschikt geachte locatie te laten vervoeren en aldaar op te slaan. De producten worden geacht hiermee te zijn geleverd en –waar van toepassing– te zijn geïnstalleerd. Afnemer is vanaf dat moment de overeengekomen prijzen verschuldigd, vermeerderd met rente en alle kosten gemoeid met opslag, vervoer en verzekering.

6. SCHADES, GEBREKEN EN KLACHTEN

- 6.1 Indien de Producten worden afgeleverd met uiterlijk zichtbare schade of er bij aflevering schade is toegebracht aan andere zaken, dan dient Afnemer CTG hiervan onmiddellijk in kennis te stellen. Tevens dient Afnemer hierover een voorbehoud te maken op de vrachtbrief die hem wordt aangeboden door de vervoerder. Indien er geen vrachtbrief ter beschikking wordt gesteld, dan dient de schade onverwijd op een andere wijze bij de vervoerder te worden gemeld.
- 6.2 Onmiddellijk na inontvangstneming dient Afnemer de Producten te controleren op defecten en conformiteit. Eventuele gebreken dienen binnen één week schriftelijk te worden gemeld aan CTG. Indien er mogelijk sprake is van transportschade, dan dient tevens binnen één week een schriftelijk melding te worden gemaakt aan de vervoerder. Bij niet-tijdige melding worden de Producten geacht te zijn afgeleverd zonder schade en conform de Overeenkomst.
- 6.3 Reclames ter zake van gebreken die bij eerste inspectie niet aan het licht zijn gekomen dienen –om in aanmerking te komen voor garantie– te worden gemeld binnen 10 dagen nadat de gebreken bekend zijn geworden of bekend hadden kunnen zijn.
- 6.4 Alle meldingen aan CTG dienen schriftelijk te worden gedaan onder vermelding van artikelnummer, batchnummer en een omschrijving van gebrek, zoveel mogelijk ondersteund met foto's, video's en andere bewijsmiddelen.
- 6.5 In geen geval is CTG aansprakelijk voor een gebrek, dan nadat zij in de gelegenheid is gesteld het betreffende Product te repareren, dan wel naar haar keuze te vervangen.

7. EIGENDOMSVOORBEHOUD

- 7.1 CTG behoudt zich de eigendom voor van alle door haar aan Afnemer geleverde Producten, totdat alle vorderingen uit hoofde van Overeenkomsten volledig zijn voldaan, inclusief vorderingen wegens tekortschieten in de nakoming van Overeenkomsten.
- 7.2 CTG is bevoegd de onder eigendomsvoorbehoud aan de Afnemer geleverde Producten terug te nemen indien de Afnemer niet, niet volledig en/of niet tijdig aan zijn verplichtingen jegens CTG heeft voldaan of indien gegronde reden bestaat om aan te nemen dat de Afnemer niet, niet volledig en/of niet tijdig aan zijn verplichtingen jegens CTG zal kunnen voldoen. Afnemer verplicht zich op eerste verzoek van CTG zekerheid te stellen voor de nakoming van de verplichtingen van Afnemer in de door CTG gewenste vorm en tot de door CTG gewenste omvang.

8. GARANTIES

- 8.1 CTG garandeert dat de Diensten en/of Producten voldoen aan de Overeenkomst, in het bijzonder aan de daarin opgenomen specificaties. CTG garandeert voorts dat de Producten zijn geproduceerd door gerenommeerde fabrikanten en voldoen aan de relevante wet- en regelgeving.
- 8.2 Toegevingen of garanties omtrent gebruiks- en/of toepassingsmogelijkheden van de geleverde Producten binden CTG uitsluitend indien de toegevingen in de door CTG ondertekende schriftelijke orderbevestiging zijn opgenomen. Het is Afnemer niet toegestaan om dergelijke toegevingen openbaar te maken.

9. AANSPRAKELIJKHEID

- 9.1 CTG is aansprakelijk voor letselschade en voor materiële schade aan goederen die zijn aangesloten op een Product, voor zover de betreffende schade is veroorzaakt hetzij een gebrek in het Product, hetzij door een aan CTG toerekenbare tekortkoming van personen of van zaken waarvan CTG zich bedient in verband met de uitvoering van haar verplichtingen onder de Overeenkomst. Van een gebrek is sprake indien het Product niet aan de Overeenkomst beantwoordt (art. 7:17 BW).
- 9.2 CTG is niet aansprakelijk voor enige andere schade dan de in artikel 9.1 genoemde schade. In het bijzonder is uitgesloten schade veroorzaakt door derden –waaronder in het bijzonder diefstal van de aangesloten objecten- of door van buiten komende oorzaken (waaronder energiepieken en vandalisme) en ongeacht de oorzaak, schade aan andere zaken, iedere vorm van immateriële schade, vermissing van gegevens, gederfde winst of ieder ander financieel nadeel.
- 9.3 CTG is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door onjuist gebruik, waaronder mede verstaan het gebruik voor een doel waarvan CTG niet heeft aangegeven dat het Product er geschikt voor is. In het bijzonder kan hierbij gedacht worden aan het aansluiten van een ongeschikt apparaat op het Product.
- 9.4 De aansprakelijkheid van CTG is beperkt tot EUR 500 per beschadigd goed en tot EUR 500 per gebeurtenis.
- 9.5 De beperkingen van de aansprakelijkheid van CTG zijn niet van toepassing indien en voor zover de schade veroorzaakt is door opzet of bewuste roekeloosheid van CTG zelf.
- 9.6 Afnemer vrijwaart CTG voor elke aanspraak van een derde, indien en voor zover die aanspraak de aansprakelijkheid van CTG op basis van dit artikel te boven gaat.

10. PRIJZEN EN FACTURERING

- 10.1 Tenzij anders is overeengekomen gelden de opgegeven prijzen voor levering "Af magazijn" (Ex Works Incoterms 2010). De prijzen zijn dus exclusief Afleverkosten.
- 10.2 De prijzen zijn gebaseerd op de standaarduitrusting. Indien wordt overeengekomen dat een Product in een specifieke kleur of met een bestickering wordt geleverd, dan zijn de kosten die daarmee gemoeid zijn niet verdisconteerd in de prijs.
- 10.3 De prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- 10.4 Tenzij anders overeengekomen gelden de prijzen vermeldt in CTG's vigerende prijslijst op het moment van levering. Alle prijzen gelden in Euro's.
- 10.5 Tenzij anders overeengekomen behoudt CTG zich het recht voor prijsaanpassingen door te voeren die het gevolg zijn van algemene prijsontwikkelingen en/of algemene prijschommelingen in de grondstoffenmarkt. Dit kunnen zowel verhogingen als verlagingen betreffen. CTG zal Afnemer tijdig op de hoogte stellen van eventuele prijswijzigingen.

11. BETALING

- 11.1 Betaling dient plaats te vinden binnen 30 dagen na factuurdatum.
- 11.2 Door overschrijding van een betalingstermijn is Afnemer onmiddellijk in verzuim zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling vereist is. Op dat moment worden alle vorderingen van CTG op Afnemer direct opeisbaar. Afnemer is vanaf de dag van overschrijding de wettelijke handelsrente verschuldigd over de door Afnemer verschuldigde bedragen wegens vertraging in de nakoming.
- 11.3 De door Afnemer gedane betalingen strekken steeds in de eerste plaats ter afdoening van verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, ongeacht enige andersluidende vermelding van Afnemer.
- 11.4 Indien een order in gedeelten wordt uitgevoerd, heeft CTG het recht ieder deel apart te factureren.
- 11.5 Afnemer is niet gerechtigd door hem aan CTG verschuldigde bedragen te verrekenen met door hem van CTG te vorderen bedragen.
- 11.6 Alle door CTG te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten teneinde nakoming van de verplichtingen van Afnemer te bewerkstelligen, zullen door Afnemer worden vergoed. De buitengerechtelijke kosten worden vastgesteld op 15% van het verschuldigde bedrag met een minimum van € 250,- (exclusief BTW).

12. OVERMAGT

- 12.1 CTG en Afnemer zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting –daaronder niet begrepen de verplichting tot het betalen van een geldsom– indien zij verhinderd wordt door overmacht. Onder overmacht worden onder meer de volgende situaties begrepen: werkstakingen, uitzonderlijke weers- en/of verkeersomstandigheden, brand, storingen, overheidsmaatregelen en overmacht bij of wanprestatie van toeleveranciers.
- 12.2 Indien een partij in een situatie van overmacht verkeert, dan zal zij de andere partij hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.
- 12.3 Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen niet mogelijk is, langer duurt dan een maand zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst en middels aangetekend schrijven te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding voor ieder der partijen bestaat.

13. TUSSENTIJDSE BEËINDIGING

13.1 CTG heeft het recht iedere Overeenkomst met onmiddellijke ingang tussentijds te beëindigen of haar verplichtingen daaruit op te schorten, zonder ingebrekestelling of andere formaliteiten, zonder tussenkomst van een rechter en zonder gehouden te zijn tot schadevergoeding, indien één of meer van de volgende situaties zich voordoen:

- (I) Afnemer verkeert in verzuim is met het nakomen van enige verplichting uit hoofde van een Overeenkomst of er zijn gegronde redenen om aan te nemen dat Afnemer niet in staat is aan zijn verplichtingen jegens CTG te blijven voldoen.
- (II) Afnemer verkeert in staat van faillissement dan wel heeft surséance van betaling aangevraagd of Afnemer wordt ontbonden.
- (III) Indien Afnemer een natuurlijk persoon; de WSNP is op Afnemer van toepassing verklaard of Afnemer komt te overlijden.
- (IV) De onderneming van Afnemer wordt gestaakt of overgedragen.

13.2 Indien een van de bovenstaande situaties zich voordoet, zijn alle vorderingen van CTG op Afnemer, uit welke hoofde dan ook, onmiddellijk opeisbaar.

13.3 CTG is gerechtigd om tot zekerheid van haar verhaalsrechten, de Producten terug in haar macht te nemen op het moment dat zij gegronde redenen heeft om aan te nemen dat Afnemer niet in staat is aan zijn verplichtingen jegens CTG te blijven voldoen. Afnemer zal hier zijn medewerking aan verlenen.

14. ALGEMEEN

14.1 Indien CTG op enig moment geen gebruik maakt van een haar toekomend recht of rechtsmiddel, zal dat niet beschouwd worden als het afstand doen van dat recht of rechtsmiddel.

14.2 CTG heeft het recht enige Overeenkomst en alle rechten en verplichtingen die daaruit voortvloeien aan een andere onderneming over te dragen.

14.3 Het door CTG verstrekken van technische gegevens, adviezen of instructies zal nimmer kunnen gelden als het verlenen van garantie of licentierechten.

14.4 De titels boven de artikelen van deze voorwaarden dienen alleen als referentie en hebben als zodanig geen invloed op de uitleg van de overeenkomst.

14.5 Indien een of meer bepalingen van de voorwaarden of van een Overeenkomst niet of niet geheel rechtsgeldig zouden blijken te zijn, blijven de overige bepalingen volledig in stand. In plaats van de eventueel ongeldige bepalingen geldt een passende regeling die de bedoeling van partijen en het door hen nagestreefde economische resultaat op juridisch effectieve wijze zo dicht mogelijk benadert.

14.6 CTG behoudt zich het recht voor deze voorwaarden en bepalingen te wijzigen. In een dergelijk geval zal CTG de Afnemer hiervan op de hoogte stellen. Tenzij de Afnemer binnen een maand reageert, zijn de nieuwe voorwaarden na het verstrijken van die termijn van toepassing op de bestaande rechtsverhoudingen.

15. TOEPASSELIJK RECHT

15.1 Op deze Voorwaarden en op alle offertes en Overeenkomsten is Nederland recht van toepassing, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag.

15.2 Geschillende tussen partijen voortvloeiend uit een Overeenkomst of waarop deze voorwaarden anderszins van toepassing zijn zullen bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter in de plaats waar CTG haar zetel heeft.